

**Informace pro zákazníky společnosti Karel Frolík – AUTOSERVIS
O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ platných od 25. 5. 2018**

Vážená paní, Vážený pane,

Velice si vážíme Vaší spolupráce s naší společností společností Karel Frolík – AUTOSERVIS, se sídlem Tábořská 2400, 397 01 Písek, IČO: 10301577, zapsaná v OR u Krajského soudu v Českých Budějovicích A 7768 (dále jen Společnost). Rádi bychom Vás v souladu s platnou legislativou informovali, že v rámci spolupráce Společnost zpracovává Vaše osobní údaje, které Vás identifikují, nebo mohou identifikovat (titul, jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, IČO, DIČ, bydliště či sídlo) a dále číslo občanského průkazu nebo číslo pasu, kontaktní údaje včetně telefonního čísla, emailové adresy a bankovního účtu či účtů, SPZ a VIN kódu vozidla. Společnost dále uchovává komunikaci mezi Vámi a Společností, a rovněž vede v evidenci údaje o Vašich předešlých stycích se Společností

Jste-li zákazníkem z důvodu opravy, nebo jiného servisního zásahu, pak Společnost také zpracovává fotografie Vašeho vozidla a v případě řešení škodní či pojistné události zpracovává kopii řidičského oprávnění, velkého technického průkazu, údaje z pojistné smlouvy a záznamu o nehodě.

Jste-li zákazníkem z důvodu kupní smlouvy (tedy zejména koupě vozidla, ale i souvisejícího zboží), pak Společnost také zpracovává osobní údaje o Vašem manželovi/manželce a společném jmění, to pro potřeby posouzení platnosti právního jednání. V případě podmínek aplikace zákona č. 253/2008 Sb., Zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu se zpracovávají i další osobní údaje v něm uvedené a po dobu stanovenou tímto zákonem.

Důvodem pro zpracování všech výše uvedených osobních údajů je plnění právních povinností Společnosti vůči orgánům veřejné moci, dále plnění smluvních povinností mezi Vámi a Společností a konečně jde o oprávněný zájem Společnosti při správě vlastního majetku. Informujeme Vás také, že Společnost může Vaše osobní údaje předávat příslušným výrobcům vozidel (Škoda Auto a.s., Porsche Česká republika s.r.o.) v rámci řízení kvality služeb poskytovaných Společností. V případě, že jde o koupi, Společnost může předávat Vaše osobní údaje společností poskytujícím úvěry na nákup vozidel, pojištění vozidel nebo společností zajišťujícím změny zápisu v registru vozidel; to vše vždy za situace, že máte zájem o zajištění takovéto služby. V případě, že jde o servis nebo opravy, může Společnost předávat Vaše osobní údaje pojišťovně pro účely likvidace opravy Vašeho vozidla. K Vaším osobním údajům vždy musí mít přístup i auditorská společnost, jejíž pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí.

Společnost vychází z faktu, že jste Vaše Osobní údaje společností poskytl/la zcela dobrovolně a v aktuální podobě. V případě, že při příštím obchodním styku se Společností dojde k jejich změně, žádáme Vás o nahlášení této změny.

Společnost bude mít Vaše osobní údaje po dobu vyřízení prodeje a souvisejících služeb - jako zajištění financování nebo pojištění vozidla, nebo po dobu servisu či řešení opravy vozidla u Společnosti, a vždy dále po dobu, kterou jí jednotlivé právní předpisy ukládají osobní údaje uchovávat. Společnost je oprávněna Vaše osobní údaje zpracovávat pro účely plnění jejich či Vašich povinností dle příslušných právních předpisů po dobu maximálně 3 let počítanou od uzavření kupní smlouvy, nebo po dobu maximálně 3 let počítanou od posledního obchodního styku mezi námi, není-li právním předpisem stanovena delší lhůta. Lhůta pro uložení osobních údajů dále neskončí před uplynutím poskytnuté záruky, která může být u různých vozidel rozdílná.

Informujeme Vás, že můžete kdykoliv vůči Společnosti vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů získaných pro oprávněné zájmy Společnosti. Společnost ale může tyto údaje zpracovávat, pokud prokáže, že je potřebuje pro výkon a ochranu svých práv. Oprávněným zájmem Společnosti je i zasílání obchodních nabídek zboží a služeb svým zákazníkům. Za účelem monitorování výrobcem předepsaných servisních úkonů Vašeho vozidla včetně monitorování zákonem předepsaných kontrol technické způsobilosti Vašeho vozidla Vám Společnost může zasílat prostřednictvím SMS nebo emailu v přiměřené době před termínem takového úkonu upozornění s možným termínem konání úkonu, přičemž i proti takovémuto zpracování máte právo vznést námitku.

V rámci zkvalitňování služeb může Společnost Vaše osobní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo) předat třetí straně za účelem ověření kvality poskytnutých služeb.

V areálu Společnosti je instalovaný kamerový systém. Záznam je uchováván po dobu maximálně 7 dnů s tím, že je přemazáván novějším záznamem. Déle může být část záznamu uchována pouze v případě, že je to nezbytné pro uplatňování práv Vašich, Společnosti, nebo třetích osob (v případě úrazu, vzniku škody atp.), nebo pro potřeby vyšetřování státních orgánů. Záznam není automaticky vyhodnocován ani není sledován online.

Informujeme Vás, že ve spojení s Vašimi Osobními údaji máte následující práva, kterých se můžete domáhat u Společnosti: Právo získat od Společnosti potvrzení o zpracování osobních údajů, právo na přístup k Vaším osobním údajům, právo na získání kopie zpracování Vašich osobních údajů, právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů, právo na přenositelnost Vašich osobních údajů, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů. Dále máte právo na informaci o zpracování osobních údajů, právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí založeného na profilování, právo na výmaz (právo být zapomenut) a právo na opravu či aktualizaci údajů.

Pro uplatnění Vašich práv kontaktujte společnost na mailové adrese osobniudaje@frolik.cz nebo na adrese Tábořská 2400, 397 01 Písek, kontaktní osoba: Petr Janča.

V případě nesouhlasu se zpracováním či vyřízením Vaší námitky se můžete obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 Holešovice a rovněž se můžete obrátit se svým nárokem na odškodnění na soud.

Karel Frolík – majitel Společnosti